

Adviesraad Sociaal Domein  
Tijgeroog 11  
4762 CV ZevenbergenVerzenddatum  
07-05-2026Ons kenmerk  
reactie op brief ASD  
1933454Uw kenmerk  
BR20260302-01 ASDBehandeld door  
Chantal Geurts,  
team Mens &  
Maatschappij

Onderwerp Advies over de vragen van het Cliënt Ervaringsonderzoek over 2025

Geachte heer De Vos,  
Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor uw brief van 2 maart 2026 met uw advies over de vragen van het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) 2025, kenmerk BR20260302-01 ASD. Wij waarderen het dat u met ons meedenkt over de kwaliteit en bruikbaarheid van het onderzoek.

**Uw advies voor aanpassing van de vraagstelling**

U geeft in uw advies aan dat cliënten vaak gebruikmaken van meerdere vormen van Wmo-ondersteuning en dat de tevredenheid per ondersteuningsvorm kan verschillen. Hierdoor kan een algemene vraag over “de ondersteuning” onvoldoende inzicht bieden. Dit signaal herkennen wij.

U adviseert om de vraagstelling bij dit onderdeel onder te verdelen in meerdere vragen, waarbij de cliënt zijn of haar mening kan geven over een specifieke vorm van ondersteuning. Hierdoor wordt tevens meer inzicht verkregen in de cliënttevredenheid over de verschillende vormen van ondersteuning vanuit de Wmo.

**Aanpassing in Cliëntervaringsonderzoek**

In overleg met het adviesbureau dat het Cliëntervaringsonderzoek uitvoert, hebben wij bekeken op welke wijze uw opmerking op een zorgvuldige en uitvoerbare manier kan worden verwerkt. Daarbij is nadrukkelijk rekening gehouden met het uitgangspunt dat de vragenlijst niet te lang of te belastend moet worden voor cliënten, zodat de respons op peil blijft.

▼

Dit heeft geleid tot een aanpassing waarbij de toelichtende tekst boven vraag 6 wordt uitgebreid. Cliënten wordt daarin gevraagd aan te geven voor welke vorm van ondersteuning zij de daaropvolgende vragen invullen. De volgende keuzemogelijkheden zijn daarbij opgenomen:

- rolstoel
- vervoersvoorziening
- hulp bij het huishouden
- woningaanpassing
- begeleiding
- dagbesteding
- logeervoorziening
- beschermde woonvorm

Met deze aanpassing kunnen de antwoorden beter worden geduid en herleid tot specifieke vormen van ondersteuning, zonder dat het aantal vragen verder wordt uitgebreid. Daarmee wordt tegemoetgekomen aan uw advies, binnen de praktische kaders van het CEO.

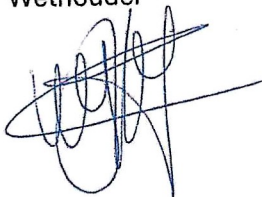
#### **Aanvullend onderzoek**

Aanvullend hierop wordt de tevredenheid over de Wmo-dienstverlening niet uitsluitend via het Cliëntervaringsonderzoek gemonitord. De gemeente voert daarnaast specifieke klanttevredenheidsonderzoeken uit, bijvoorbeeld gericht op de deeltaxi en hulpmiddelen. Deze onderzoeken bieden verdiepend inzicht in de ervaringen van inwoners met concrete onderdelen van de dienstverlening en vormen een belangrijke aanvulling op het CEO.

#### **Vragen**

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de wijze waarop uw advies is verwerkt in het Cliëntervaringsonderzoek 2025. Mocht u hierover nog vragen of aandachtspunten hebben, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek.

Met vriendelijke groet,  
Wethouder



P. Joosten

